



KYOCERA FLEET SERVICES

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Última modificación: 7 de noviembre de 2018

La presente Declaración de Privacidad ("Declaración") es aplicable a la compañía KYOCERA Document Solutions establecida en el país donde su compañía hace uso de KYOCERA Fleet Services ("KFS"). Si KYOCERA Document Solutions no está establecida en el país donde su compañía haga uso de KFS, esta Declaración es aplicable a KYOCERA Document Solutions Europe B.V. Una lista de las compañías KYOCERA Document Solutions pertinentes se encuentra bajo la rúbrica '[Ejercer sus derechos y contactar con nosotros](#)'.

Esta Declaración es aplicable a la recogida de datos personales por KYOCERA Document Solutions en relación con KYOCERA Fleet Services.

INTRODUCCIÓN

KYOCERA Fleet Services es un potente servicio web para la gestión de dispositivos y el mantenimiento del parque de impresoras de una compañía. KYOCERA Fleet Services permite a las compañías y su personal de servicio visualizar el estado del dispositivo, identificar y solucionar problemas de manera rápida y fácil y hacer cargo de las tareas principales de mantenimiento, desde cualquier lugar.

En esta Declaración explicamos detalladamente lo siguiente:

- Por qué tratamos sus datos personales;
- Sobre qué base jurídica tratamos sus datos personales;
- Con quién compartimos sus datos personales;
- A qué países transferimos sus datos personales;
- Por cuánto tiempo guardamos sus datos personales;
- Qué medidas técnicas y organizativas hemos adoptado;
- Cuáles son sus derechos legítimos relativos al tratamiento de sus datos personales;
- Cómo ponerse en contacto con nosotros y demás información importante.

POR QUÉ TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES (FINES)

- A. **Gestión de facturación y suministros.** La información del contador de su(s) dispositivo(s) de empresa se comparte para la gestión de facturación y suministros.
- B. **Gestión de cuentas de usuario.** Su compañía nos ha comunicado quizás directa o indirectamente su nombre y dirección electrónica con los que podemos crear y mantener una cuenta para usted. Tenga en cuenta que este servicio lo prestamos

como encargado del tratamiento de datos de conformidad con nuestros Términos y Condiciones del Tratamiento de Datos que puede consultarse en www.kyoceradocumentsolutions.eu.

- C. **Gestión de dispositivos.** Configuración y mantenimiento de dispositivos, opciones de seguridad, gestión de activos, tareas administrativas generales (tales como la adición y eliminación de dispositivos). Tenga en cuenta que este servicio lo prestamos como encargado del tratamiento de datos de conformidad con nuestros Términos y Condiciones del Tratamiento de Datos que puede consultarse en www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- D. **Acceso remoto.** En casos individuales y luego de que el usuario lo haya aceptado expresamente, se crean ficheros de registro de datos del dispositivo que luego se envían al servidor de KFS para ser usados para el mantenimiento a distancia del dispositivo en cuestión. Tenga en cuenta que este servicio lo prestamos como encargado del tratamiento de datos de conformidad con nuestros Términos y Condiciones del Tratamiento de Datos que puede consultarse en www.kyoceradocumentsolutions.eu.
- E. **Mejora de la calidad.** Los datos del dispositivo, incluyendo la dirección IP y Número de serie del dispositivo, se usan para mejorar la calidad y fiabilidad del dispositivo y consumibles, y para la escalabilidad del sistema y la red.

SOBRE QUÉ BASE JURÍDICA TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES

La base jurídica del tratamiento de sus datos para los fines mencionados en las letras A y E es el interés legítimo comercial que tenemos en realizarlo. Veamos por qué:

Para los fines mencionados en (A) tenemos un interés legítimo en contar con un contacto disponible para fines de gestionar la facturación y los suministros.

Para los fines mencionados en (E), es necesario analizar y mejorar la fiabilidad, calidad y funcionamiento del sistema y los dispositivos de Kyocera de que el cliente disponga.

Para los fines mencionados en las letras B y D nos encargamos del tratamiento de datos en su nombre, en conformidad con nuestros Términos y Condiciones del Tratamiento de Datos que pueden consultarse en www.kyoceradocumentsolutions.eu.

Hemos evaluado meticulosamente sus derechos fundamentales y libertades y nuestros intereses legítimos comerciales, supervisando continuamente el equilibrio. Sin embargo, si desea oponerse al tratamiento de sus datos personales basado en nuestro interés legítimo comercial, nos remitimos al capítulo 'Sus derechos' más abajo.

CON QUIÉN COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales solo serán compartidos con:

- KYOCERA Document Solutions Europe B.V. (Países Bajos) para la gestión de cuentas de usuario y para mejorar la calidad;
- KYOCERA Document Solutions Inc. (Japón) para mejorar la calidad y gestionar el hospedaje de la plataforma de KFS y datos;

- El proveedor de hospedaje externo de KFS en los Países Bajos (Microsoft Azure región Europa Occidental);
- El proveedor de hospedaje externo para mejorar la calidad de los productos y servicios de KYOCERA;
- En la medida en que la ley, regulación u orden judicial nos obligue a transferir o comunicar sus datos personales, es posible que debamos compartir sus datos personales en cumplimiento de dicha ley, regulación u orden judicial.

TRANSFERENCIA INTERNACIONAL

En los casos en que transferimos sus datos personales (véase arriba con quién los compartimos) a un tercer país respecto del cual la Comisión Europea considera que no garantiza un nivel adecuado de protección de los datos personales, hemos garantizado dicho nivel adecuado de protección acordando garantías adecuadas adicionales con la compañía del grupo en cuestión o con la tercera parte mediante las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Una lista de los terceros países que garantizan un nivel adecuado de protección en conformidad con la Comisión Europea puede consultarse [aquí](#).

En los casos en que contratamos a proveedores de servicios establecidos en los Estados Unidos de América, un tal proveedor establecido en los EE.UU. se ha inscrito en la lista del [Escudo de Privacidad UE-EE.UU.](#) y ha certificado su participación con el Ministerio de Comercio de los Estados Unidos. Se puede encontrar más información sobre la decisión de la Comisión Europea con respecto a la adecuación del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. [aquí](#).

Alternativamente, podemos solicitar su consentimiento explícito para la transferencia prevista. Usted podrá solicitar una copia de las Cláusulas Contractuales Tipo, enviándonos un correo electrónico con los motivos de su solicitud.

POR CUÁNTO TIEMPO GUARDAMOS SUS DATOS PERSONALES

Cuando fuese posible, hemos establecido plazos de retención específicos para guardar sus datos personales. Estos plazos de retención específicos se listan abajo, o serán comunicados a usted en el momento de iniciar el tratamiento de sus datos personales, o posteriormente.

Cuando no fuese posible establecer plazos de retención, mencionamos abajo los criterios que manejamos para determinar los plazos de retención.

Plazos de retención específicos

Fin (A) Gestión de cuentas de usuario. Guardaremos sus datos personales relacionados con su cuenta de usuario mientras tenga una cuenta de usuario activa con nosotros. Las cuentas de usuario inactivas se suprimirán después de un año de usada la cuenta. No le obligamos a consentir la creación de una cuenta. Si no ingresa por primera vez dentro de 30 días desde la creación de la cuenta, la suprimiremos. En cualquier momento, usted puede solicitar que

eliminemos su cuenta de usuario. En ese momento, suprimiremos su cuenta de usuario dentro de 30 días siguientes a la entrega de la solicitud.

Fin (B) Gestión de facturación y suministros. Cualquier información (personal) relacionada con este fin, se guardará por un plazo de 6 años (información comercial) o de 10 años (información contable).

Fines (C and D) Gestión de dispositivos y acceso remoto. Eliminaremos los ficheros de registro del dispositivo un año después de su creación. Cuando el técnico encuentra la libreta de direcciones del dispositivo, no se almacenará ninguna información de dicha libreta.

Criterios para determinar los plazos de retención

En cualquier otra circunstancia manejamos los siguientes criterios para determinar el período de retención aplicable:

- La evaluación de sus derechos y libertades fundamentales;
- El o los fines del tratamiento de sus datos personales. Guardaremos sus datos personales durante un período que no podrá ser superior al necesario para la consecución del o de los fines de su recogida.
- Cualesquiera prácticas industriales o códigos de conducta relacionados con la retención de datos personales;
- El nivel de riesgo y coste asociado a la retención de sus datos personales (exactos y actuales);
- Si tenemos un fundamento jurídico válido para guardar sus datos personales;
- La naturaleza, alcance y contexto del tratamiento de sus datos personales y la relación que tenemos con usted;
- Cualquier otra circunstancia relevante que pueda ser aplicable.

En cualquier caso, guardaremos sus datos personales conforme con los requisitos jurídicos de aplicación y realizaremos revisiones periódicas de los datos personales de que disponemos.

QUÉ MEDIDAS TÉCNICAS Y ORGANIZATIVAS HEMOS ADOPTADO

Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos y hacemos todo lo que sea razonable para proteger sus datos personales contra pérdida, uso indebido, robo, acceso no autorizado, comunicación o modificación.

En nuestro esfuerzo continuo por alcanzar elevados niveles de calidad en la seguridad, todas la compañías de KYOCERA Document Solutions mencionadas en esta Declaración han adquirido la certificación ISO/IEC 27001 para el Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información. Además, y específicamente para el servicio KFS, KYOCERA Document Solutions Inc., ha adquirido la certificación ISO/IEC 27017, la que garantiza controles adicionales de seguridad de información aplicables a los suministros de KFS.

SUS DERECHOS

Usted tiene determinados derechos de que queremos informarle.

Acceso. Tiene derecho a ser informado de que tratamos o no sus datos personales y a recibir información sobre el tratamiento.

Rectificación. Tiene derecho a que rectifiquemos o completemos sus datos personales sin dilación indebida. Si ha creado una cuenta con nosotros, usted mismo puede rectificar o completar sus datos personales.

Derecho al olvido. Tiene derecho a que suprimamos sus datos personales sin dilación indebida. Este derecho solo vale para determinados motivos, por ejemplo, si ha retirado su consentimiento, o si se opone al tratamiento y no prevalecen otros motivos legítimos para el tratamiento. Si tiene una cuenta con nosotros, en muchos casos usted mismo puede optar por suprimir su cuenta, en cuyo caso se eliminarán permanentemente todos sus datos personales.

Limitación del tratamiento. Tiene derecho a que limitemos el tratamiento de sus datos personales por motivos especiales. Estos son (1) el tiempo que necesitemos para verificar la exactitud de sus datos personales a solicitud de usted; (2) en lugar de suprimir datos tratados ilícitamente, usted solicita la limitación de su uso; (3) necesita determinados datos personales en una acción judicial; o (4) estamos verificando si nuestros motivos legítimos prevalecen sobre su objeción al tratamiento.

Derecho de oposición. En cualquier momento, tiene el derecho de oponerse al tratamiento por nosotros de sus datos personales, si el tratamiento (1) se basa en nuestro interés legítimo (incluyendo la elaboración por nosotros de su perfil a base de su consentimiento), (2) para fines de venta directa, o (3) si los datos son necesarios para el cumplimiento de una misión de interés público o son inherentes al ejercicio del poder público conferido a nosotros. Suspendaremos el tratamiento de sus datos personales según su oposición, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, sus derechos y sus libertades o necesitemos sus datos personales para acciones judiciales.

Portabilidad de datos. Debemos informarle sobre su derecho a recibir de nosotros sus datos personales para que pueda transmitir dichos datos personales a otro proveedor de servicios. Para KFS, esto significa que a solicitud de usted, le proporcionaremos sus datos personales relacionados con su cuenta de usuario. Estos datos no incluyen ningún dato del dispositivo, ni datos transmitidos a nosotros en un fichero de registro.

Retirada del consentimiento. Si ha proporcionado sus datos personales a base de su consentimiento, tiene el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Si procede, puede efectuarlo dándose de baja del servicio al que ha suscrito. Puede efectuarlo también enviándonos un correo electrónico a la dirección de correo electrónico de privacidad que se menciona abajo. Eliminaremos permanentemente sus datos personales de nuestra base de datos.

Presentar una reclamación. Tiene el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en su país de residencia, con respecto al tratamiento por

nosotros de sus datos personales. Se puede acceder a una completa lista de autoridades de control [aquí](#).

EJERCER SUS DERECHOS Y PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS

KYOCERA Document Solutions cuenta con una red de profesionales de privacidad disponibles, incluso Delegados de Protección de Datos, para ayudarle con cualquier duda que pueda tener. Si usted quiere ejercer alguno de sus derechos, o si tiene alguna pregunta acerca de este documento, no dude en ponerse en contacto con nosotros por vía electrónica, o enviándonos una carta a la compañía pertinente de KYOCERA Document Solutions incluida en la lista abajo. Si su país no se incluye en la lista, póngase en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos del grupo:

KYOCERA Document Solutions Europe B.V.
Attn.: Data Protection Officer
Bloemlaan 4
2132 NP Hoofddorp
The Netherlands
e: privacy@deu.kyocera.com

België/Belgique/Belgien KYOCERA Document Solutions Belgium N.V. Attn.: Data Protection Officer Sint-Martinusweg 199-201 1930 Zaventem e: privacy@dbe.kyocera.com	Ceska Republica KYOCERA Document Solutions Czech, s.r.o. Attn.: Data Protection Officer Harfa Office Park Českomoravská 2420/15 Praha 9, 190 00 e: privacy@deu.kyocera.com
Danmark KYOCERA Document Solutions Danmark A/S Attn.: Data Protection Officer Eljby Industrivej 60 2600 Glostrup e: privacy@ddk.kyocera.com	Deutschland KYOCERA Document Solutions Deutschland GmbH Attn.: Data Protection Officer Otto Hahnstrasse 12 40670 Meerbusch e: datenschutz@dde.kyocera.com
España KYOCERA Document Solutions España SA Attn.: Data Protection Officer Avenida Manacor 2, Parque Rozas, 28290 Las Rozas, Madrid e: privacy@des.kyocera.com	Finland KYOCERA Document Solutions Finland oy Attn.: Data Protection Officer Atomite 5 C, 4 krs 00370 Helsinki e: privacy@dfi.kyocera.com
France KYOCERA Document Solutions France S.A.S. Attn.: Data Protection Officer Parc Technologique Route de l'Orme 91195 Saint Aubin e: privacy@dfr.kyocera.com	Italia KYOCERA Document Solutions Italy S.P.A. Attn.: Data Protection Officer Via Monfalcone 15 20132 Milan e: privacy@dit.kyocera.com
Nederland KYOCERA Document Solutions Nederland B.V. Attn.: Data Protection Officer Beechavenue 25 1119 RA Schiphol-Rijk e: privacy@dnl.kyocera.com	Österreich KYOCERA Document Solutions Austria GmbH Attn.: Data Protection Officer Wienerbergstrasse 11 Turm A, 18. OG, 1100, Vienna e: privacy@dat.kyocera.com

Portugal KYOCERA Document Solutions Portugal Lda. Attn.: Data Protection Officer Ruaa do Centro Cultural 41 1700-106 Lisbon e: privacy@dpt.kyocera.com	Россия KYOCERA Document Solutions Russia L.L.C. Адресат: Ответственный по защите персональных данных Shchepkina Street, Building 51/4, Block 2 129110 Moscow e: privacy@deu.kyocera.com
Sverige KYOCERA Document Solutions Nordic AB Attn.: Data Protection Officer Box 1273 164 29 Kista e: privacy@dnr.kyocera.com	South Africa KYOCERA Document Solutions South Africa Pty. Ltd. Attn.: Data Protection Officer Hertford Office Park, 90 Bekker Road CNR Allandale, Vorna Valley, 1682 e: privacy@deu.kyocera.com
Türkiye KYOCERA BilgiTas Turkey Doküman Çözümleri A.Ş Attn.: Data Protection Officer Altunizade Mah. Prof. Fahrettin Kerim Gökay Cad. No:45 34662 ÜSKÜDAR İSTANBUL e: privacy@deu.kyocera.com	United Kingdom KYOCERA Document Solutions (U.K.) Limited Attn.: Data Protection Officer Eldon Court 75-77 London Road, Berkshire RG1 5BS Reading e: privacy@duk.kyocera.com

Tenga en cuenta que si ejerce sus derechos, podemos solicitar que complete un formulario de solicitud. Posteriormente, le informaremos sobre el proceso de tramitación de su solicitud.

CAMBIOS EN ESTE DOCUMENTO

En el caso de que modificáramos este documento, lo publicaremos en nuestro sitio web con una fecha de publicación actualizada y, si procede, le notificaremos sobre la modificación del documento mediante su cuenta de usuario.

DEMÁS DECLARACIONES DE PRIVACIDAD DE KYOCERA

Además de esta Declaración, una declaración de privacidad en línea está disponible en kyoceradocumentsolutions.eu.